

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR RETOURZENDINGEN

Voor de bedrijven TelereX Nederland B.V., TelereX NV, EltreX Motion B.V., EltreXPro B.V. en Luxendi B.V., worden de aanvragen voor retourzendingen (RMA) verder afgehandeld door Eight Lakes Shared Services B.V. Ons RMA Team is vanaf nu uw eerste aanspreekpunt betreffende uw aanvraag en de afhandeling. U kunt hen bereiken per e-mail, RMA@8-lakes.com of per telefoon, +31 (0)76 578 20 91.

Algemene voorwaarden retourzendingen (RMA)

Bij de bevestiging van de aanmelding en registratie van uw RMA-aanvraag verklaart u akkoord te gaan met onze retourvoorwaarden:

- Retouren zonder toegekend RMA-nummer kunnen wij niet in behandeling nemen.
- Retourzendingen binnen de Benelux, komen wij kosteloos bij u ophalen indien:
 - wij verkeerde of defecte goederen/producten geleverd hebben;
 - de producten nog binnen de geldende garantie condities vallen;
 - de producten uitgeleend werden door ons.

In dat geval willen wij u vragen contact op te nemen met ons RMA Team.

- Door uzelf verkeerd bestelde goederen worden niet retour genomen.
- Voor defecte producten of producten die door verkeerd gebruik niet meer onder de garantie vallen, zijn de verzendkosten voor uw rekening.
- Het is belangrijk het defect zo goed en nauwkeurig mogelijk te omschrijven om zo onnodig hoge reparatiekosten te voorkomen.
- Elke vorm van aansprakelijkheid aangaande vervolgschade aan uw apparatuur en/of software wordt bij deze nadrukkelijk van de hand gewezen.
- Mochten er reparatiekosten van toepassing zijn dan vragen wij bij reparatiekosten die hoger uitvallen dan € 200,-, toestemming aan u voordat tot reparatie wordt overgegaan. Voor kosten die onder de € 200,- vallen, gaan wij direct tot reparatie over en berekenen wij deze kosten door aan u.
- Voor retour gestuurde items die buiten de garantie vallen, brengen wij altijd een bedrag van € 90,- in rekening voor inspectie & administratiekosten.