

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RETOUR DES MARCHANDISES

Pour les sociétés Telerech Nederland B.V., Telerech NV, Eltrech Motion B.V., EltrechPro B.V. et Luxendi B.V., les demandes de retour (RMA) sont également traitées par Eight Lakes Shared Services B.V. Notre équipe RMA est désormais votre premier interlocuteur pour votre demande et son traitement. Vous pouvez les contacter par courriel, RMA@8-lakes.com ou par téléphone, +31 (0)76 578 20 91.

Conditions générales pour les retours (RMA)

En confirmant l'enregistrement et l'inscription de votre demande de RMA, vous acceptez nos conditions de retour :

- Les retours sans numéro RMA attribué ne peuvent pas être traités.
- Pour les retours dans le Benelux, nous venons les chercher gratuitement chez vous si :
 - nous avons livré des marchandises/produits erronés ou défectueux ;
 - les produits sont toujours couverts par les conditions de garantie en vigueur ;
 - les produits ont été prêtés par nous.

Dans ce cas, nous vous demandons de contacter notre équipe RMA.

- Les marchandises commandées par erreur ne seront pas reprises.
- Pour les produits défectueux ou les produits qui ne sont plus couverts par la garantie en raison d'une mauvaise utilisation, les frais d'expédition seront à votre charge.
- Il est important de décrire le défaut aussi bien et précisément que possible afin d'éviter des coûts de réparation inutilement élevés.
- Toute forme de responsabilité pour des dommages indirects à votre équipement et/ou logiciel est expressément rejetée par les présentes.
- Si les frais de réparation dépassent 200 euros, nous vous demanderons votre autorisation avant d'effectuer la réparation. Pour les coûts inférieurs à 200 euros, nous réparons immédiatement et vous répercutons ces coûts.
- Pour les articles retournés hors garantie, nous facturons toujours un montant de 90 euros pour les frais d'inspection et d'administration.